

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
Протокол № 7 от 05.09.2023г.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 2D46 F778 C6EB 0A74 EBD1 1187 58EF 990E
Владелец МБУ ДО ЦДТ ст.Отрадной
Действителен с 21 июня 2024 г. по 14 сентября 2025

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ЦДТ ст. Отрадной
Т.А. Калининченко
Приказ № 77 от 05.09.2023г.

Председатель профсоюзного комитета
МБУ ДО ЦДТ ст. Отрадной
С.А. Искунова

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МБУДО ЦДТ ст. Отрадной.

1.2. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБУДО ЦДТ ст. Отрадной и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:
Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений.

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации.

1.4. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МБУДО ЦДТ ст. Отрадной, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБУДО ЦДТ ст. Отрадной, решения организационных вопросов).

2. Правила общения

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБУДО ЦДТ ст. Отрадной выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МБУДО ЦДТ ст. Отрадной, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав родительского чата включаются только желающие родители (законные представители) обучающихся и сотрудники МБУДО ЦДТ ст. Отрадной.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами общения в группе чата (Приложение 1).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МБУДО ЦДТ ст. Отрадной администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения.

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МБУДО ЦДТ ст. Отрадной.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию – памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства родителей (законных представителей). В группах решаются организационные вопросы. Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

2. Уважать чужой отдых

Не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

5. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

6. Спам

Не публиковать в чат: фэйковые новости; вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации (все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом); постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу; просьбы о передачи информации и тому подобное.

7. Не учить других

У каждого родителя свой уровень образования. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. В настоящее время у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.