

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СТ. ОТРАДНОЙ

ПРИНЯТО

Педагогическим советом МБУ ДО
«Центр детского творчества ст. Отрадной»
Протокол от «3» сентября 2021 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
от «3» сентября 2021 г. № 55



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат
Владелец
Действителен

34A1 117F F4FC 75C2 50CD FEEA D3F5 4E56 7CA1 3E51
Калиниченко Тамара Антоновна
3 декабря 2020 г. 3 марта 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в чатах мессенджеров и социальных сетей сотрудников, учащихся и их родителей (законных представителей) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества ст. Отрадной» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», от 27.07.2006 № 14903 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом Учреждения.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители) учащихся, представитель администрации Учреждения.

Правила общения:

- Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
- Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.
- Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.
- Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позднее 19:00 ч.
- Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
- Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

Необходимо помнить:

- Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

- Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Используемые понятия

- 1) **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- 2) **обладатель информации** - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;
- 3) **электронное сообщение** - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;
- 4) **Чат** — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
- 5) **Мессенджер** — службы мгновенных сообщений (Instant Messaging Service, IMS), программы онлайн-консультанты (OnlineSaler) и программы-клиенты (Instant Messenger, IM) для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет. Могут передаваться текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео. Могут применяться для организации групповых текстовых чатов или видеоконференций.
- 6) **Социальная сеть** (сокр. *соцсеть*) — онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для работы.

3. Правила общения в чатах для родителей (законных представителей) учащихся с помощью любого мессенджера и социальной сети

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3 настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата,

4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3 настоящего Положения.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ТЫ».
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) обучающихся и в присутствии представителя администрации Учреждения.

3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учеников, в социальных сетях и чатах Учреждения. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей) обучающихся на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»,

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих учащихся, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей Учреждения и посредством иного мессенджера.

3.10. По инициативе Педагога может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.